



ESRA FAMILİY SUİTE HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

SUSTAINABILITY REPORT

2024



İÇİNDEKİLER

1. RAPOR HAKKINDA	3
2. OTELİMİZ HAKKINDA	4
3. POLİTİKALARIMIZ	6
4. ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ	9
5. ÇEVRE VE SU YÖNETİMİ	12
6. ÇEVRE VE ENERJİ YÖNETİMİ	13
7. KİMYASAL YÖNETİMİ	14
8. KARBON AYAK İZİ	14
9. İNSAN KAYNAKLARI	15
1) Çalışma Hayatı	15
2) Eğitim ve Fırsat Eşitliği	16
3) Çalışanlarımıza Sunulan İmkanlar	18
10. PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM	19
11. BELGE VE ÖDÜLLERİMİZ	20

1. RAPOR HAKKINDA

- Turizm ekonomik, toplumsal ve kültürel olarak gelişmekte olan ülkeler için kalkınma fırsatı sunmaktadır. Turizmin olumlu etkilerinin yanında tesislerin çevreye olan etkileri de sürdürülebilirlik kavramının son yıllarda ön plana çıkmasıyla daha fazla önem kazanmıştır.
- Projelerimizi misafirlerimize ve çevreye karşı sorumlu hizmet, üretim ve tüketim ile gerçekleştirerek, misafir memnuniyetini önceliğimiz yaparak gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz.
- *Esra Family Suite Hotel* olarak çevreye olan etkilerimizin farkındayız ve sürdürülebilir turizm uygulamalarımızla, üst yönetimimizin, çalışanlarımızın, misafirlerimizin, tedarikçilerimizin, paydaşlarımızın da faaliyetlerimiz konusunda bilgilendirilmesi ve desteği ile doğal kaynakların ve doğal çevrenin korunmasında üzerimize düşeni yaparak, ortak bilinç ve devamlılığı sağlamayı hedeflemekteyiz.
- Çevresel, sosyal ve kültürel faaliyetlerimizin yer aldığı sürdürülebilirlik raporumuz ile tesisimizin sürdürülebilirlik performansı ve etkileri tüm misafirlerimizin ve paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır.

“**Sürdürülebilirlik, ihtiyaçlarımızı gelecek nesillerin ihtiyaçlarını tüketmeden karşılayarak; eşitlik, eğitim, altyapı, inovasyon, erişilebilirlik vb. konuları da kapsayarak çevre, toplum ve ekonomi arasındaki dengeyi sağlamaktır.**”

2. OTELİMİZ HAKKINDA

Ege'nin en güzel koylarından biri olan Altinkum kumsalına yakın mesafede yer alan otelimiz misafirlerine keyifli bir tatilin kapılarını aralamaktadır.

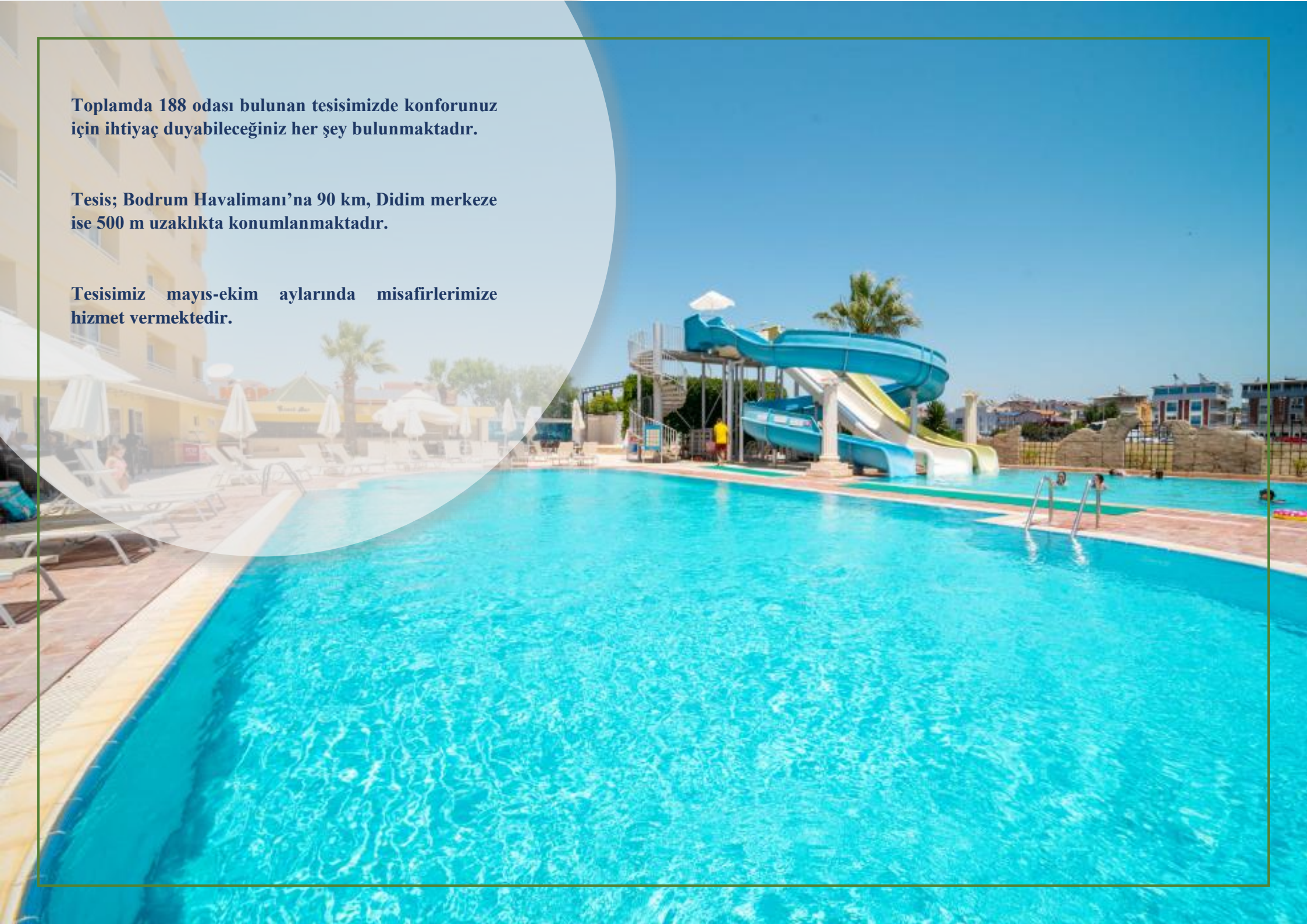
Açık ve kapalı restoranlar, sauna, masaj, hamam, çocuklar ve yetişkinler için havuzlar, eğlenceli su kaydırakları, pool ve lobi barları, kidsclub, oyun salonu gibi hizmetler bulunmaktadır. Ayrıca fotoğrafçı, dövme-takı salonu ve kuaför de tesisimizde yer almaktadır.



Toplamda 188 odası bulunan tesisimizde konforunuz için ihtiyaç duyabileceğiniz her şey bulunmaktadır.

Tesis; Bodrum Havalimanı'na 90 km, Didim merkeze ise 500 m uzaklıkta konumlanmaktadır.

Tesisimiz mayıs-ekim aylarında misafirlerimize hizmet vermektedir.



3. POLİTİKALARIMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Esra Family Suite Hotel olarak, turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel, toplumsal ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek için sürdürülebilir turizmin bizlere getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerde sürdürülebilirlik yaklaşımıyla üretim, tüketim ve hizmet sunmayı hedefleriz.

Bunu sağlamak için;

- Faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında misafirlerimizi ve paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmeyi, farkındalık oluşturmayı ve otelimiz sürdürülebilirlik bakış açısının geliştirilmesinde geri bildirimlerini ve desteklerini almayı,
- İlgili yasal düzenlemeleri takip etmeyi ve yasal sorumluluklara, ulusal ve uluslararası standartlara uymayı,
- Sürdürülebilirlik performansımızın ölçülebilir kriterler ile değerlendirmeyi, izlemeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için çalışanlarımıza eğitimler vermeyi, farkındalık oluşturmayı ve aktif katılımlarını sağlayarak sürdürülebilirlik sistemimize sundukları öneri ve istekleri gözden geçirip uygulamayı,

- Yerel istihdamı desteklemeyi, tüm çalışanlarımıza eşit kariyer fırsatları sunmayı ve ayırım yapmamayı,
- Yerel üreticileri desteklemeyi ve sürdürülebilir satın alma, üretim, tüketim ve hizmet politikaları izlemeyi,
- Bölgenin kültürel mirasını korumayı ve geliştirmeyi,
- Özel ihtiyacı olan çalışanlarımıza ve misafirlerimize herkes için erişilebilir hizmet anlayışı ile yaklaşmayı,
- Gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerde temiz ve yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmayı, sera gazı salınımını azaltmayı, enerji verimliliğini sağlamayı, karbon salınımını azaltmayı, suyu tasarruflu kullanmayı, atıkları ve israfı önlemeyi; gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için sorumlu üretim ve tüketim yapmayı,
- Bina, birim ve sistemlerimizde sürdürülebilir uygulamaları, materyalleri kullanmayı ve bölge koşullarına uygun olmayı,
- Mevcut ve gelecekteki ekonomik, sosyal ve çevresel etkileri değerlendirerek sürdürülebilirlik çalışmalarımızı sürekli geliştirmeyi ve doğaya olan etkimizi en aza indirmeyi/yok etmeyi taahhüt ederiz.

- ❖ Kalite ve Gıda Güvenliği Politikası
- ❖ İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- ❖ Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası
- ❖ Çocuk Hakları Politikası
- ❖ Bilgi Güvenliği Politikası
- ❖ Enerji Verimliliği Politikası

- ❖ İnsan Hakları Politikası
- ❖ Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası
- ❖ Savunmasız Gruplar, İstismar ve Taciz Önleme Politikası
- ❖ Sosyal Sorumluluk Politikası
- ❖ Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

Diğer politikalarımız için [tıklayınız](#).

<p>KALITE VE GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI</p> <p><i>Ere Family Suite Hotel olarak, kaliteyi öncelikli olarak önemsiyoruz. Müşterilerimize sağladığımız yüksek kaliteli hizmetlerimizi sürekli olarak iyileştirmeye çalışıyoruz.</i></p> <p>Bu politika için:</p> <ul style="list-style-type: none"> Yüksek standartlara, ilgili düzenlemelere ve standartlara uygun olarak çalışır. Kalite standartlarımız sürekli olarak iyileştirilerek, müşteri beklentilerini karşılamak için sürekli olarak güncellenmektedir. Müşterilerimize kaliteli ve hijyenik hizmetler sağlamak için en yüksek standartlara ulaşarak, müşteri beklentilerini karşılamak için sürekli olarak çalışır. Özellikle gıda güvenliği ve hijyen standartlarını sağlamak için en yüksek standartlara ulaşarak, müşteri beklentilerini karşılamak için sürekli olarak çalışır. Bulaşmaçları hijyenik olarak yıkayarak ve yeme içme alanını hijyenik tutarak çalışır. Bütünleşik yapılar ve yapılar arasında hijyenik alanlar oluşturarak, müşteri beklentilerini karşılamak için sürekli olarak çalışır. Yüksek kaliteli malzemeler kullanılarak, müşteri beklentilerini karşılamak için sürekli olarak çalışır. Yüksek kaliteli malzemeler kullanılarak, müşteri beklentilerini karşılamak için sürekli olarak çalışır. 	<p>BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI</p> <p><i>Ere Family Suite Hotel olarak, müşterilerimize sağladığımız hizmetleri en yüksek kalitede sunmak için sürekli olarak çalışıyoruz. Müşterilerimize sağladığımız hizmetleri en yüksek kalitede sunmak için sürekli olarak çalışıyoruz.</i></p> <p>Bu politika için:</p> <ul style="list-style-type: none"> Yüksek kaliteli hizmetler sağlamak için sürekli olarak çalışır. Müşterilerimize sağladığımız hizmetleri en yüksek kalitede sunmak için sürekli olarak çalışır. Müşterilerimize sağladığımız hizmetleri en yüksek kalitede sunmak için sürekli olarak çalışır. Müşterilerimize sağladığımız hizmetleri en yüksek kalitede sunmak için sürekli olarak çalışır. Müşterilerimize sağladığımız hizmetleri en yüksek kalitede sunmak için sürekli olarak çalışır. Müşterilerimize sağladığımız hizmetleri en yüksek kalitede sunmak için sürekli olarak çalışır. Müşterilerimize sağladığımız hizmetleri en yüksek kalitede sunmak için sürekli olarak çalışır. Müşterilerimize sağladığımız hizmetleri en yüksek kalitede sunmak için sürekli olarak çalışır. 	<p>ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI</p> <p><i>Ere Family Suite Hotel olarak, çevreye duyarlı olarak çalışıyoruz. Müşterilerimize sağladığımız hizmetleri en yüksek kalitede sunmak için sürekli olarak çalışıyoruz.</i></p> <p>Bu politika için:</p> <ul style="list-style-type: none"> Çevreye duyarlı olarak çalışır. Çevreye duyarlı olarak çalışır. Çevreye duyarlı olarak çalışır. Çevreye duyarlı olarak çalışır. Çevreye duyarlı olarak çalışır. Çevreye duyarlı olarak çalışır. Çevreye duyarlı olarak çalışır. Çevreye duyarlı olarak çalışır. 	<p>ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI</p> <p><i>Ere Family Suite Hotel olarak, çocukların haklarını korumak için sürekli olarak çalışıyoruz. Müşterilerimize sağladığımız hizmetleri en yüksek kalitede sunmak için sürekli olarak çalışıyoruz.</i></p> <p>Bu politika için:</p> <ul style="list-style-type: none"> Çocukların haklarını korumak için sürekli olarak çalışır. Çocukların haklarını korumak için sürekli olarak çalışır. Çocukların haklarını korumak için sürekli olarak çalışır. Çocukların haklarını korumak için sürekli olarak çalışır. Çocukların haklarını korumak için sürekli olarak çalışır. Çocukların haklarını korumak için sürekli olarak çalışır. Çocukların haklarını korumak için sürekli olarak çalışır. Çocukların haklarını korumak için sürekli olarak çalışır. 	<p>ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI</p> <p><i>Ere Family Suite Hotel olarak, enerji verimliliğini sağlamak için sürekli olarak çalışıyoruz. Müşterilerimize sağladığımız hizmetleri en yüksek kalitede sunmak için sürekli olarak çalışıyoruz.</i></p> <p>Bu politika için:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enerji verimliliğini sağlamak için sürekli olarak çalışır. Enerji verimliliğini sağlamak için sürekli olarak çalışır. Enerji verimliliğini sağlamak için sürekli olarak çalışır. Enerji verimliliğini sağlamak için sürekli olarak çalışır. Enerji verimliliğini sağlamak için sürekli olarak çalışır. Enerji verimliliğini sağlamak için sürekli olarak çalışır. Enerji verimliliğini sağlamak için sürekli olarak çalışır. Enerji verimliliğini sağlamak için sürekli olarak çalışır. 	<p>İNSAN HAKLARI POLİTİKASI</p> <p><i>Ere Family Suite Hotel olarak, insan haklarını korumak için sürekli olarak çalışıyoruz. Müşterilerimize sağladığımız hizmetleri en yüksek kalitede sunmak için sürekli olarak çalışıyoruz.</i></p> <p>Bu politika için:</p> <ul style="list-style-type: none"> İnsan haklarını korumak için sürekli olarak çalışır. İnsan haklarını korumak için sürekli olarak çalışır. İnsan haklarını korumak için sürekli olarak çalışır. İnsan haklarını korumak için sürekli olarak çalışır. İnsan haklarını korumak için sürekli olarak çalışır. İnsan haklarını korumak için sürekli olarak çalışır. İnsan haklarını korumak için sürekli olarak çalışır. İnsan haklarını korumak için sürekli olarak çalışır.
<p>SAĞLIK VE GÜVENLİK POLİTİKASI</p> <p><i>Ere Family Suite Hotel olarak, sağlık ve güvenliği sağlamak için sürekli olarak çalışıyoruz. Müşterilerimize sağladığımız hizmetleri en yüksek kalitede sunmak için sürekli olarak çalışıyoruz.</i></p> <p>Bu politika için:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sağlık ve güvenliği sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sağlık ve güvenliği sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sağlık ve güvenliği sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sağlık ve güvenliği sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sağlık ve güvenliği sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sağlık ve güvenliği sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sağlık ve güvenliği sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sağlık ve güvenliği sağlamak için sürekli olarak çalışır. 	<p>ÇOCUK HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI</p> <p><i>Ere Family Suite Hotel olarak, çocukların haklarını korumak için sürekli olarak çalışıyoruz. Müşterilerimize sağladığımız hizmetleri en yüksek kalitede sunmak için sürekli olarak çalışıyoruz.</i></p> <p>Bu politika için:</p> <ul style="list-style-type: none"> Çocukların haklarını korumak için sürekli olarak çalışır. Çocukların haklarını korumak için sürekli olarak çalışır. Çocukların haklarını korumak için sürekli olarak çalışır. Çocukların haklarını korumak için sürekli olarak çalışır. Çocukların haklarını korumak için sürekli olarak çalışır. Çocukların haklarını korumak için sürekli olarak çalışır. Çocukların haklarını korumak için sürekli olarak çalışır. Çocukların haklarını korumak için sürekli olarak çalışır. 	<p>SAYI GÜVENLİĞİ VE VERİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI</p> <p><i>Ere Family Suite Hotel olarak, sayı güvenliği sağlamak için sürekli olarak çalışıyoruz. Müşterilerimize sağladığımız hizmetleri en yüksek kalitede sunmak için sürekli olarak çalışıyoruz.</i></p> <p>Bu politika için:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sayı güvenliği sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sayı güvenliği sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sayı güvenliği sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sayı güvenliği sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sayı güvenliği sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sayı güvenliği sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sayı güvenliği sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sayı güvenliği sağlamak için sürekli olarak çalışır. 	<p>SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI</p> <p><i>Ere Family Suite Hotel olarak, sosyal sorumluluğu sağlamak için sürekli olarak çalışıyoruz. Müşterilerimize sağladığımız hizmetleri en yüksek kalitede sunmak için sürekli olarak çalışıyoruz.</i></p> <p>Bu politika için:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sosyal sorumluluğu sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sosyal sorumluluğu sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sosyal sorumluluğu sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sosyal sorumluluğu sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sosyal sorumluluğu sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sosyal sorumluluğu sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sosyal sorumluluğu sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sosyal sorumluluğu sağlamak için sürekli olarak çalışır. 	<p>SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI</p> <p><i>Ere Family Suite Hotel olarak, sürdürülebilir satın alma politikasını sağlamak için sürekli olarak çalışıyoruz. Müşterilerimize sağladığımız hizmetleri en yüksek kalitede sunmak için sürekli olarak çalışıyoruz.</i></p> <p>Bu politika için:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sürdürülebilir satın alma politikasını sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sürdürülebilir satın alma politikasını sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sürdürülebilir satın alma politikasını sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sürdürülebilir satın alma politikasını sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sürdürülebilir satın alma politikasını sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sürdürülebilir satın alma politikasını sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sürdürülebilir satın alma politikasını sağlamak için sürekli olarak çalışır. Sürdürülebilir satın alma politikasını sağlamak için sürekli olarak çalışır. 	

Esra Family Suite Hotel olarak, iklim değişikliği ve sera gazı emisyonlarının olumsuz etkilerinin bilincindeyiz ve faaliyetlerimizin çevreye olan olumsuz etkilerini en aza indirmeyi amaçlamaktayız.

Karbon ayak izimizi hesaplayarak iyileştirmeler ve düzenlemeler yapmaktayız. Yaptığımız plan ve projeler ile çevre koruma çalışmalarına katkı sağlamak, üzerimize düşeni yapmak istemekteyiz.

Enerji verimliliğini sağlamak ve doğal kaynak tüketimini azaltmak için elektrik, su, LNG vb. tüketimler periyodik olarak takip edilmekte ve düzeltmeler yapılmaktadır. Yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanmak için GES projelerimizin hazırlık çalışmalarına devam etmekteyiz.

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmak için çalışmalar yürütmekteyiz.

 **SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİ**



4. ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ

- Otelimizde ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, tıbbi atıklar, atık yağlar ve piller ayrı ayrı toplanmakta, otel içlerinde mevzuatlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında tutulup lisanslı ve izinli firmalar tarafından toplatılarak ilgili ayrıştırma-geri dönüştürme tesislerine gönderilmektedir.
- Satın alma yaparken büyük ambalajlı kutularla alım yapmaya çalışarak üretim ve hizmet süreçlerimizde tek kullanımlık ambalaja sahip ürünlerin kullanımı mümkün oldukça azaltılmaktadır.
- Büfelerimizde plastik ve kartondan yapılan tek kullanımlık çatal, kaşık, tabak, bardak vb. malzemelerin tüketimi azaltılarak tekrar kullanılabilir porselen, mika vb. malzemelerin kullanımı artırılmaktadır.
- Büfelerimizde plastik (ambalaj) tüketimini azaltmaya yönelik uygulamalar ile tek kullanımlık ambalajlı reçel, bal vb. yerine dökme reçel, bal, yağ vb. sunumlar kullanılmaktadır.
- Tek kullanımlık plastik şişe kullanımını en aza indirmek için havuz kenarlarında ve personel alanlarında su sebili, odalarda ise küçük değil 1,5 litrelik büyük ambalajlı pet şişe su ve bardak kullanılmaktadır.

1600 kg Cam Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



1,92ton
Hammadde Tasarrufu



48kg
Sera Gazı



67,20kWh
Enerji tasarrufu



2,40M3
Depolama alanı kazanç

Şekil 1. 2024 yılı toplanan cam atık geri dönüşümü ile elde edilen çevresel kazanımlar

1318 kg Kağıt Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



233,29kg
Sera Gazı



5403,80kWh
Enerji tasarrufu

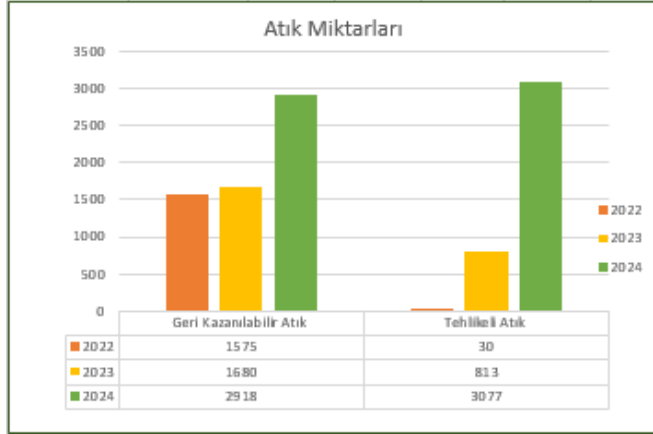


22,41Adet
Kurtarılan ağaç

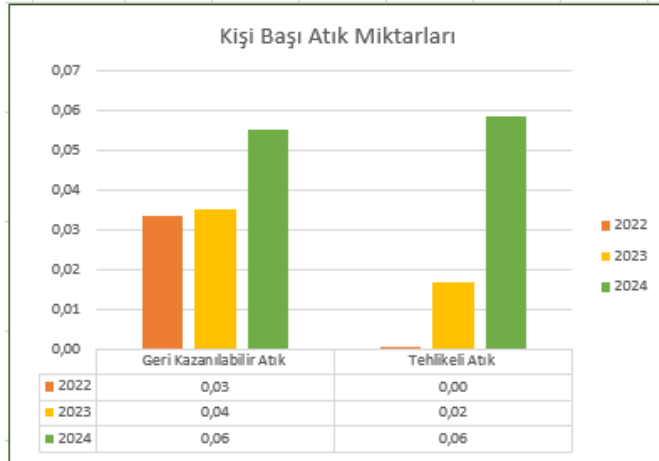


3,29M3
Depolama alanı kazanç

Şekil 2. 2024 yılı toplanan ambalaj atık geri dönüşümü ile elde edilen çevresel kazanımlar



Şekil 3. Geri kazanılabilir ve tehlikeli atık tüketimlerinin kilogram olarak değerlendirilmesi



Şekil 4. Geri kazanılabilir ve tehlikeli atık tüketimlerinin kişi başı tüketim değerlendirilmesi

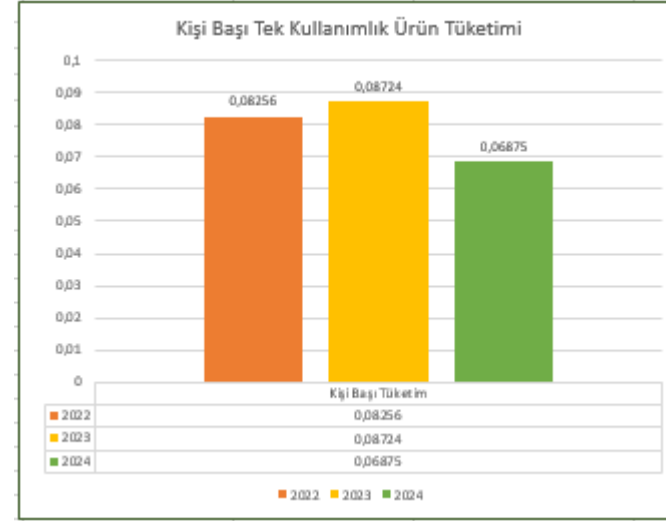
- Otelimizde her sezon başında ve ara dönemlerde çalışanlarımıza atık yönetimi ve sıfır atık eğitimleri verilmektedir.
- Çevre koruma ve atık yönetimi politikamıza misafirlerimizin desteğini de alabilmek ve farkındalık oluşturabilmek için ortak alanlarımızda bilgilendirme yazıları bulunmaktadır.
- Çocuk kulüplerimizde atık geri dönüşümüyle ilgili çalışmalar yaparak çocukların geri dönüşüm konusunda farkındalık kazanmasına destek olunmaktadır.

Şekil 3'e ve Şekil 4'e göre önceki yıllarla karşılaştırıldığında 2024 yılında artan misafir sayımızın etkisiyle atık miktarımız artmış olsa da atıklarımızın lisanslı ve izinli firmalar ile uygun koşullarda geri dönüşümü sağlanarak çevresel kazanımlar (Şekil 1 ve Şekil 2) elde edilmiştir. Tehlikeli atıklarımızın ise lisanslı firmalar aracılığı ile bertarafı sağlanmıştır.



Hedefimiz 2025 yılı içerisinde geri kazanılabilir ve tehlikeli atık miktarlarımızı 2024 yılına göre kişi başı tüketimi %15 azaltmaktır. Uygun koşullarda geri dönüşüm/bertaraf sağlayarak çevre koruma politikamızı sürdürmektir.

- Tek kullanımlık metal veya karton kutu içecek servisi yerine tekrar kullanılabilen bardak kullanarak servis alanlarında içecek üniteleriyle atık miktarı azaltılmaktadır.
- Yerel tedarikçileri destekliyoruz ve satın alma aşamasında yerel tedarikçi alternatiflerini tercih ediyoruz
- Kat hizmetlerinin malzeme arabalarında sıfır atık yönetimi kapsamında kullanılan renk kodlarına göre atık ayrışımı yapılmakta ve atıklar ilgili alanlarda depolanmaktadır.
- Uygun gıda atıkları kuş, köpek ve kedilerin beslenmesinde kullanılmaktadır.
- Kimyasalların kullanımında dozajlama ve refill dolun sistemlerini kullanmaktayız. Böylece uygun dozajda kimyasal kullanılmakta ve tüketimler kontrol altındadır.



Şekil 5. Tek kullanımlık ürün tüketiminin kişi başı tüketim değerlendirmesi

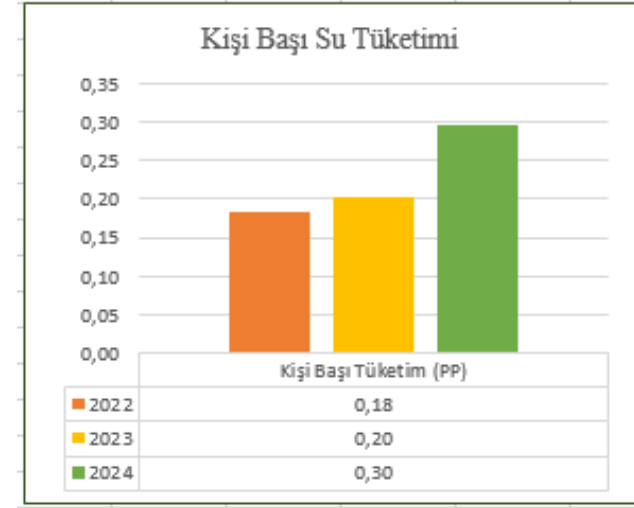
Şekil 5'e göre 2024 yılına göre kişi başı tek kullanımlık ürün tüketiminde %21,2'lik azalma olmuştur.



Hedefimiz 2025 yılında da kişi başı tek kullanımlık ürün tüketiminde %10'luk azalma sağlayarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızın devamlılığını sağlamaktır.

5. ÇEVRE VE SU YÖNETİMİ

- Ortak alanda kullanılan lavabolarımızda sensörlü armatürler kullanılmaktadır.
- Misafirlerimizin de su tüketiminin azaltılması yönelik izlediğimiz politikalara desteklerini alabilmek için odalardaki havluların ve çarşafların sürekli olarak değiştirilmediği misafirlerimizin isteğine bağlı olarak veya 3 günde 1 değiştirildiğine dair yazılarımız mevcuttur.
- Çalışanlarımıza suyun doğru ve tasarruflu kullanımı konusunda eğitimler verilmektedir.
- Otel genelinde iklime iyi uyum sağlamış minimum sulama gerektiren yerel bitkileri tercih edilmektedir. Bahçe sulama işlemi ise buharlaşmanın azaldığı gece saatlerinde gerçekleştiriyoruz. Bitki atıklarımız belediye teslim edilmektedir.
- Çamaşırhane yıkama operasyonlarımızda yük miktarı, kirlilik durumu vb. hususlar gözetilerek endüstriyel ve ev tipi enerji tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde ikili sifon sistemi kullanımına geçilmesi planlanmaktadır.



Şekil 6. Su tüketiminin değerlendirilmesi

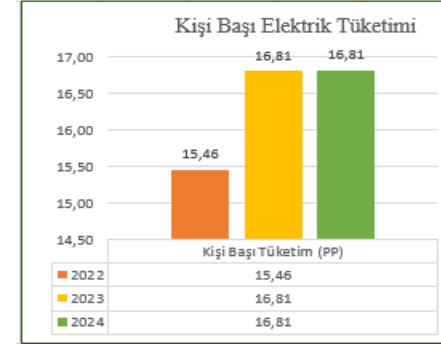
Şekil 6'ya göre 2024 yılında misafir sayımız önceki yıllara göre artmıştır. Kişi başı su tüketiminde artış olmuştur.



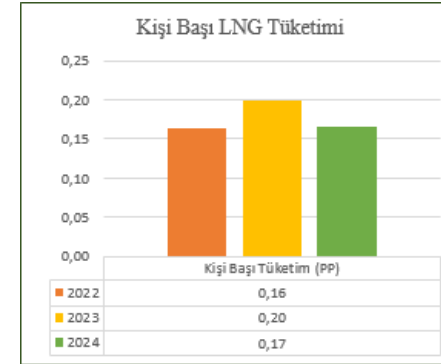
Hedefimiz 2025 yılı içerisinde kişi başı su tüketimimizi 2024 yılına göre %5 azaltmaktır.

6. ÇEVRE VE ENERJİ YÖNETİMİ

- Kullandığımız ekipmanların ve sistemlerin enerji verimliliğini sağlamak ve çevreye olan etkilerini aza indirmek için enerji tasarruflu malzemeler tercih edilmektedir ve düzenli olarak bakım-onarım çalışmaları yaptırılmaktadır.
- Ortak kullanım alanlarında sensörlü ampuller kullanılmaktadır ve alanlarımızdaki tüm ampuller enerji tasarruflu led ampuller ile değiştirilmiştir.
- Odalarımızdaki soğutma sistemlerindeki aksaklıklar giderilmiş, gelecek yıl için tüm klimalar yenilenerek enerji tasarruflu A sınıfı klimalarla değiştirilmiştir.
- Odalarımızda, odada bulunulmadığı sürece enerji akışını kesen elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Egzoz salınımını önlemek ve dış kaynaklı enerji tüketimini azaltmak amacıyla tedarik edilen ürünler mümkün olduğunca yakın mesafelerden temin edilmektedir.
- Otelimiz içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde dizayn edilmiştir.
- Sürekli teknik bakımlarla soğutma gazlarının atmosfere yayılması engellenmeye çalışılmaktadır.
- Soğuk ünite, dondurucu, buz makineleri ve fırınların fitil ve contaları periyodik olarak kontrol edilerek yıpranmış olanlar değiştirilmekte; elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.



Şekil 7. Kişi başı elektrik tüketimi değerlendirilmesi



Şekil 8. Kişi başı LNG tüketimi değerlendirilmesi

Şekil 7'ye göre 2024 yılında misafir sayımız önceki yıllara göre artmıştır. Fakat kişi başı elektrik tüketimimiz aynı kalarak enerji tüketiminde artış olmamıştır. Şekil 8'de ise misafir sayımızın önceki yıllara göre artmış olmasına rağmen kişi başı LNG tüketimimizde %15'lik azalma olmuştur.



Hedefimiz 2025 yılı içerisinde 2024 yılına göre kişi başı elektrik tüketimimizi %10, LNG tüketimimizi %10 azaltmaktır.

7. KİMYASAL YÖNETİMİ

- Kimyasal tüketimimizi hizmet kalitemizden ödün vermeden en aza indirmek, uygun koşullarda bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları dönüştürmek için yetkili firmalarla çalışmak öncelikli hedefimizdir.
- Kimyasalların doğru kullanımı hakkında her yıl düzenli olarak çalışanlarımıza eğitim verilmektedir.
- Kimyasal kullanım miktarları takip edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır.
- Bölümlerimizde (housekeeping, havuz, teknik vb.) dozajlama üniteleri kullanarak kimyasal tüketimi kontrol edilmekte, eksik olan yerlere dozajlama ünitesi tahsis edilmekte ve var olanların bakımları yaptırılmaktadır.
- Kimyasal kullanırken çalışanların kişisel koruyucu donanım kullanmalarını sağlanarak iş sağlığı ve güvenliğine dikkat edilmektedir.
- 2024 yılı kişi başı kimyasal tüketimi 0,43 kg olmuştur.



Hedefimiz 2025 yılı içerisinde 2024 yılına göre kişi başı kimyasal tüketimimizi %10 azaltmaktır.

8. KARBON AYAK İZİ

- Karbon ayak izi, yaşamsal faaliyetler ve tüketimler sonucunda atmosfere yayılan tüm sera gazlarının (karbondioksit, metan, florlu gazlar vb.) karbondioksit (CO₂) ton eşdeğerini ifade etmektedir. Doğaya verilen tahribatın sayısal karşılığını ifade etmektedir.
- Sunduğumuz hizmetler ve tüm faaliyetlerimizde karbon ayak izimizi azaltmayı hedefleyerek doğa korumayı destek olmayı hedeflemekteyiz.
 - ✓ Yakın ve bölge tedarikçilerinden hizmet olarak egzoz salınımını azaltılmaya çalışılmaktadır.
 - ✓ Elektrikli cihazlarda A sınıfı enerji tasarruflu ürünler tercih edilmektedir. Tasarrufsuz ürünler tasarruflular ile değiştirilmektedir.
 - ✓ Teknik bakım ve periyodik kontroller ile maksimum verimi sağlamayı, soğutma gazlarının atmosfere yayılması engellenmektedir.
 - ✓ Çalışan ulaşımını servisle sağlayarak ulaşımında egzoz gazı salınımı azaltmaya çalışılmaktadır.
 - ✓ Enerji tüketiminin otel içerisinde azaltılabilmesi için uyarı yazıları ile misafir farkındalığı artırılmakta, çalışanlara ise eğitimler verilmektedir.

RESULTS		
CARBON FOOTPRINT		
Total CO ₂ e for reporting period (Raporlama dönemi için toplam CO ₂ e)	440,10	tCO ₂ e
Total Guestrooms Carbon Footprint (Toplam Misafir Odaarı Karbon Ayak İzi)	440,10	tCO ₂ e
Total Meetings Carbon Footprint (Toplam Toplantı Karbon Ayak İzi)	-	tCO ₂ e
Carbon footprint per occupied room on a daily basis (Günlük olarak dolu oda başına karbon ayak izi)	8,37	kgCO ₂ e/occ room
Carbon footprint per area of meeting space (1 sqm/sqft) on an hourly basis (Saatlik bazda toplantı alanı başına karbon ayak izi (1 metrekare/sqft))		kgCO ₂ e/sqm/hr
Carbon footprint per sqm/sqft on an annual basis (Yıllık bazda metrekare başına karbon ayak izi)	144,49	kgCO ₂ e/sqm/yr

*Karbon ayak izi hesaplamada Sustainable Hospitality Alliance tarafından hazırlanan 'Hotel Carbon Measurement Initiative (HCMI)' kullanılmıştır.

9. İNSAN KAYNAKLARI

1) Çalışma Hayatı

- Tüm çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu ve güvenli bir çalışma ortamında çalışmasını önemsemekteyiz. İnsan haklarına saygı duyarak ayırım gözetmeden herkese eşit davranma sorumluluğumuzun bilincindeyiz.



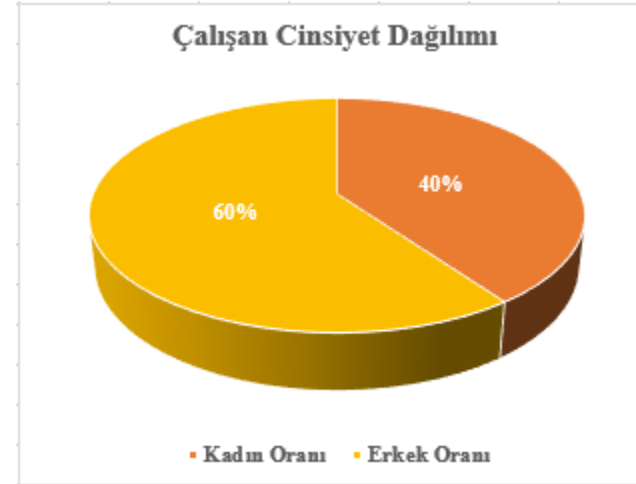
- Otelimizde 'İş Kanunu' hükümlerine, 'Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'na ve 'İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na uyumu da taahhüt etmekteyiz.
- Otelimizde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çalıştıran firmalar ile de çalışılmamaktadır. Çocuk hakları gözetilmekte ve çocuk istismarına karşı farkındalık oluşturulmaktadır.
- Yönetimimiz çalışanlarımızın sorunları için erişilebilirdir ve destekleyicidir.
- Başarıya odaklanarak kendi alanlarında en iyilerden oluşan ekip tarafından yönetilen faaliyetlerimizde her yaş grubunun tecrübesinin kurum ve çalışanlarımıza katkısına, fikirlerine önem verip saygı duymaktayız.
- Otelimizde çalışanlarımızın yetenekleri ve gelişimleri doğrultusunda otel içi farklı departman/pozisyonlarda kendisi için en doğru ve mutlu olarak çalışacağı işi seçmesine yardımcı olmaktadır.
- "Çalışan Memnuniyeti Anketi" düzenleyerek, çalışanlarımızdan gelen görüş ve önerileri dikkate almayı hedeflemekteyiz.

2) Eğitim ve Fırsat Eşitliği

- İşe alımlarda çalışanlarımıza vaatlerimiz ve onlardan beklentilerimiz açıklanmaktadır ve ilerleyen süreçlerde eğitimlerle yetkinlikleri arttırılmaktadır. Meslekte ve hizmette sürekliliğe öncelik verilerek, nitelikli personel yetiştirmeye önem verilmektedir.
- Kadın çalışan sayımızı her geçen gün arttırmayı, kariyer fırsatlarında ve terfi süreçlerinde cinsiyet ayrımı gözetmeden fırsat eşitliği sağlanmaktadır.
- Terfi fırsatlarında kurum içi çalışanlara öncelik verip kişilerin potansiyelleri ve yeterlilikleri göz önünde bulundurularak, eksik oldukları alanlarda da destek verip eğitimlerine katkı sunarak görevde yükselmeleri sağlanmaktadır.
- Tüm çalışanlarımıza yıllık eğitim planımız doğrultusunda eğitimler verilmektedir ve geri bildirimleri değerlendirilmektedir.



Şekil 9. 2024 yılı yönetim kadrosu cinsiyet dağılımı

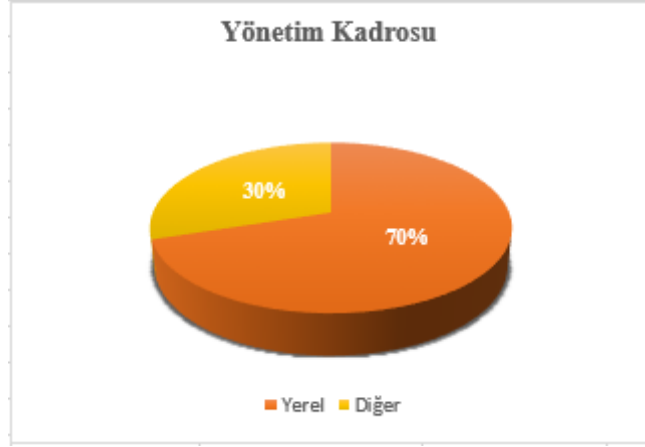


Şekil 10. 2024 yılı çalışanların cinsiyet dağılımı

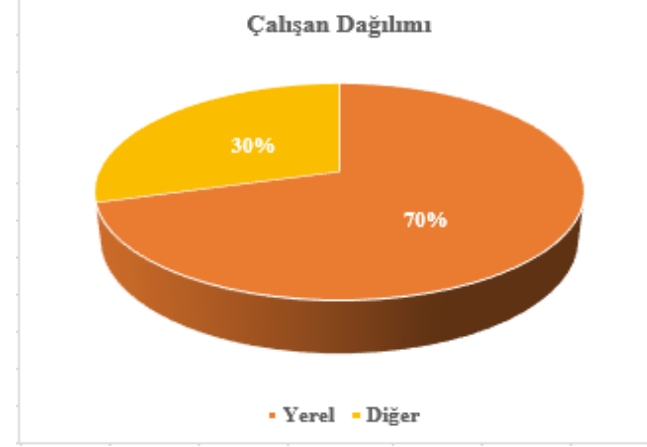
Şekil 9'a göre 2024 yılında yönetim kadrosunda %30 kadın temsili, şekil 10'a göre ise tüm çalışanlarımızın %40'ında kadın temsili vardır.



Hedefimiz 2025 yılı içerisinde 2024 yılına göre çalışan sayımızda %45 oranında kadın temsili sağlamak ve yönetim kadromuzda terfi ve kariyer süreçlerinde cinsiyet ayrımı gözetmeden fırsat eşitliği sağlamaktır.



Şekil 11. 2024 yılı yönetim kadrosu yerel çalışan dağılımı



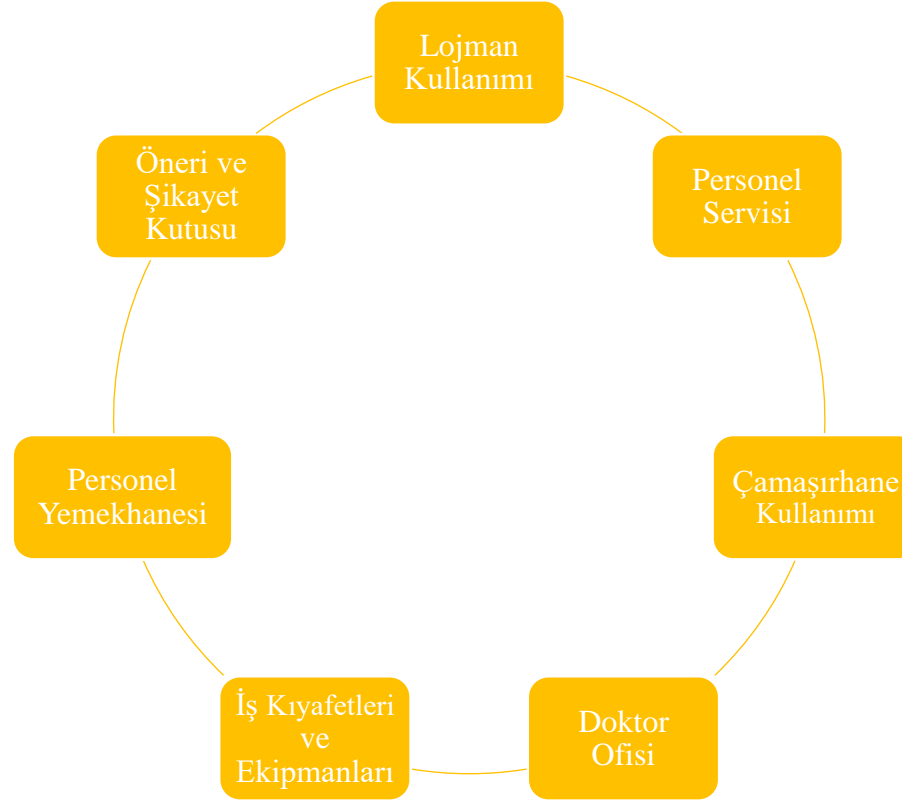
Şekil 12. 2024 yılı yerel çalışan dağılımı

Bölgenin kalkınmasını ve yerel istihdamı önemsemekteyiz. Yerel çalışan sayımızı her geçen gün artırmaya yönelik hedefimize ulaşmak için çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Şekil 11'e göre 2024 yılında yönetim kadrosunun %30'u yerel çalışanlardan, şekil 12'ye göre ise tüm çalışanlardan %30'u yerel çalışanlardan oluşmaktadır.



Hedefimiz 2025 yılı içerisinde 2024 yılına göre çalışan sayımızda %35 yerel çalışan oranına ulaşmaktır.

3) Çalışanlarımıza Sunulan İmkanlar



10.PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

Otelimiz tanıtım kanallarında tüm kesimlere doğru bilgi vermektedir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyaller kullanılmaktadır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçidir.

Aynı zamanda politikalarımız ve sürdürülebilirlik ile ilgili yapılan çalışmalarımız çalışanlarımız ve müşterilerimiz ile otelimiz internet sitesinde ve otel içerisindeki çeşitli alanlarda paylaşılmaktadır ve düzenli olarak güncellenmektedir.

Misafirlerimiz ve çalışanlarımızın geri bildirim yapabilmesini sağlayan anketlerimizin değerlendirilmesi ile sistemimizde iyileştirme ve düzenlemeler yapılmaktadır.



Birebir Görüşmeler

Grup Toplantıları

Eğitimler

Memnuniyet Anketleri

Öneri ve Şikayet Formları

e-posta

Web Sitesi

Faaliyet Raporları

Sosyal Medya

Röportaj

11.BELGE VE ÖDÜLLERİMİZ



Misafirlerin konaklama deneyimlerini tarafsız olarak paylaştıkları otel değerlendirme platformu Otelpuan.com tarafından 2022 yılında 116.556 tesis içerisinde en beğenilen 100 tesisten 88. olarak ödüllendirildik.

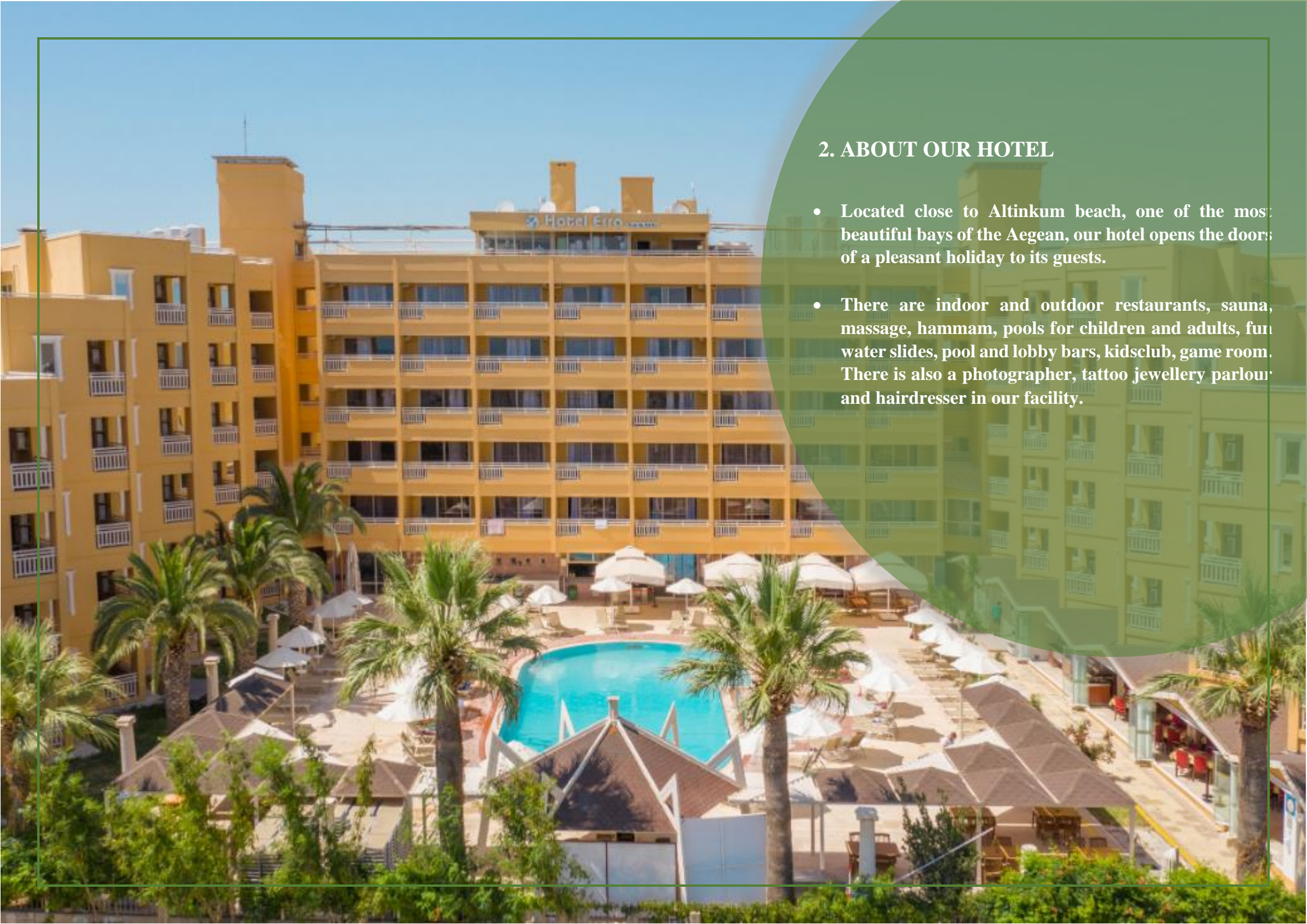
İÇİNDEKİLER

1. ABOUT THE REPORT	22
2. ABOUT OUR HOTEL.....	23
3. OUR POLICIES	25
4. ENVIRONMENT AND WASTE MANAGEMENT	28
5. ENVIRONMENT AND WATER MANAGEMENT	31
6. ENVIRONMENT AND ENERGY MANAGEMENT	32
7. CHEMICAL CONSUMPTION	33
8. CARBON FOOTPRINT	33
9. HUMAN RESOURCES	34
1) Working Life.....	34
2) Education and Equal Opportunities.....	35
3) Facilities Offered to Our Employees.....	37
10. COMMUNICATION WITH OUR STAKEHOLDERS	38
11. CERTIFICATES AND AWARDS.....	39

2. ABOUT THE REPORT

- Tourism offers development opportunities for economically, socially and culturally developing countries. In addition to the positive effects of tourism, the effects of facilities on the environment have gained more importance with the concept of sustainability coming to the forefront in recent years.
- By realising our projects with responsible service, production and consumption towards our guests and the environment, we strive to leave a better world for future generations by making guest satisfaction our priority.
- *As Esra Family Suite Hotel*, we are aware of our impact on the environment. With our sustainable tourism practices, we aim to ensure common awareness and continuity by doing our part in the protection of natural resources and the natural environment by informing and supporting our senior management, employees, guests, suppliers and stakeholders about our activities.
- With our sustainability report, which includes our environmental, social and cultural activities, the sustainability performance and impacts of our facility are presented to the attention of all our guests and stakeholders.

Sustainability is the balance between environment, society and economy by meeting our needs without depleting the needs of future generations, including issues such as equality, education, infrastructure, innovation, accessibility etc.



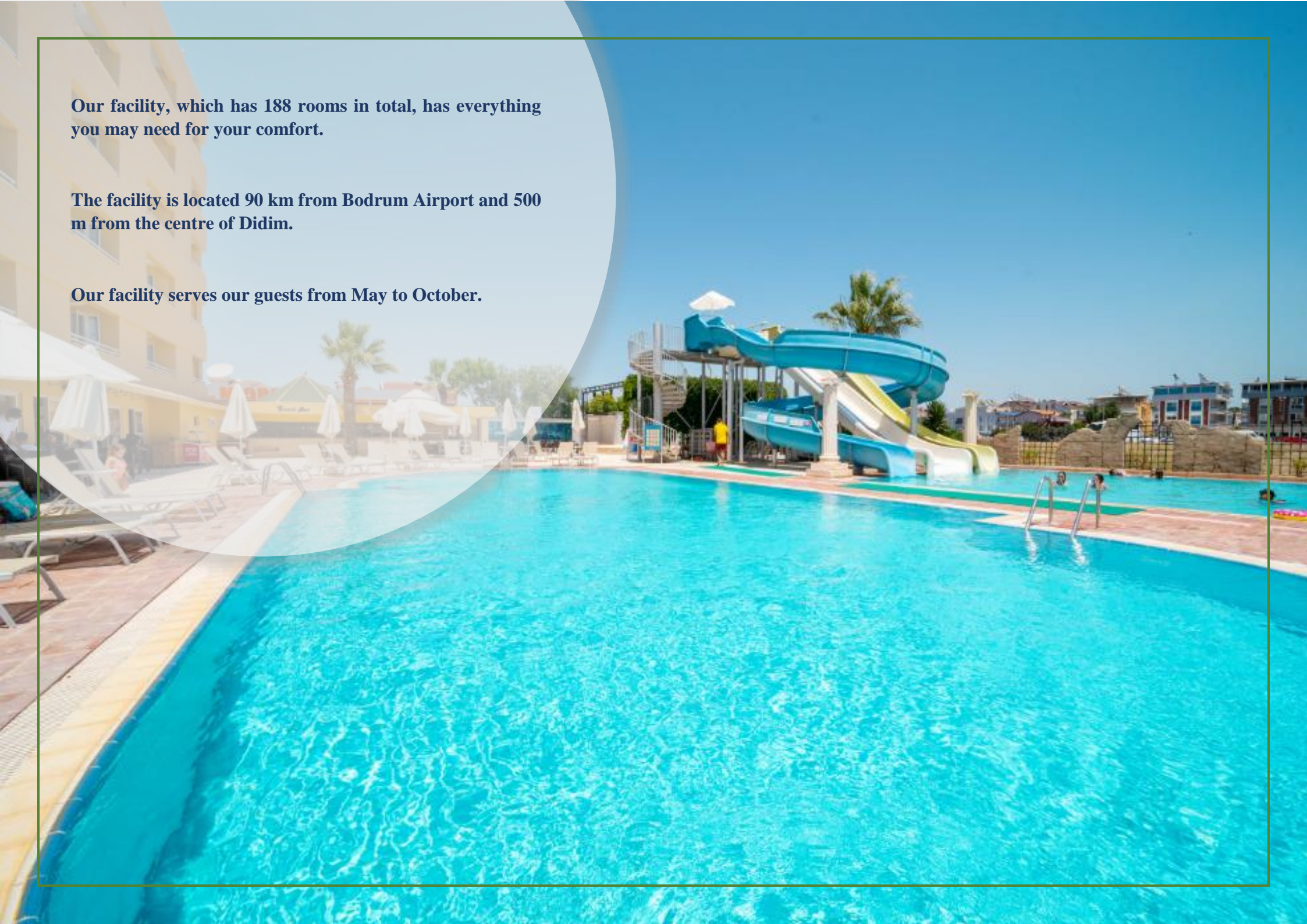
2. ABOUT OUR HOTEL

- Located close to Altinkum beach, one of the most beautiful bays of the Aegean, our hotel opens the doors of a pleasant holiday to its guests.
- There are indoor and outdoor restaurants, sauna, massage, hammam, pools for children and adults, fun water slides, pool and lobby bars, kidsclub, game room. There is also a photographer, tattoo jewellery parlour and hairdresser in our facility.

Our facility, which has 188 rooms in total, has everything you may need for your comfort.

The facility is located 90 km from Bodrum Airport and 500 m from the centre of Didim.

Our facility serves our guests from May to October.



12. OUR POLICIES

SUSTAINABILITY POLICY

As *Esra Family Suite Hotel*, we are aware of the responsibilities brought to us by sustainable tourism in order to minimise the negative effects of sustainability efforts on environmental, social and cultural heritage. We aim to provide production, consumption and service with a sustainability approach in all our activities.

To ensure that;

- To inform our guests and stakeholders transparently and effectively about our activities and their impacts, to raise awareness and to receive their feedback and support in the development of our hotel's sustainability perspective,
- To follow relevant legal regulations and comply with legal responsibilities, national and international standards,
- To evaluate, monitor and continuously improve our sustainability performance with measurable criteria,
- To provide trainings to our employees to achieve our sustainability goals, to raise awareness and to review and implement the suggestions and requests they submit to our sustainability system by ensuring their active participation,
- To support local employment, to offer equal career opportunities to all our employees and not to discriminate,
- Support local producers and pursue sustainable purchasing, production, consumption and service policies,
- To protect and develop the cultural heritage of the region,
- To approach our employees and guests with special needs with an understanding of accessible service for everyone,
- To use clean and renewable energy sources in all its activities, to reduce greenhouse gas emissions, to ensure energy efficiency, to reduce carbon emissions, to use water economically, to prevent waste and wastage; responsible production and consumption to leave a more livable world for future generations,
- To use sustainable practices and materials in our buildings, units and systems and to be suitable for regional conditions,
- We are committed to continuously improve our sustainability efforts by evaluating current and future economic, social and environmental impacts and to minimise/eliminate our impact on nature.

- ❖ Quality and Food Safety Policy
- ❖ Occupational Health and Safety Policy
- ❖ Environmental Protection and Waste Management Policy
- ❖ Child Rights Policy
- ❖ Information Security Policy
- ❖ Energy Efficiency Policy

- ❖ Human Rights Policy
- ❖ Women's Rights and Gender Equality Policy
- ❖ Vulnerable Groups, Abuse and Harassment Prevention Policy
- ❖ Social Responsibility Policy
- ❖ Sustainable Procurement Policy

[Click here](#) for our other policies.

<p>KALITE VE GIDA GUVENLIGI POLİTİKASI</p> <p><i>Era Family Suite Hotel olarak, kaliteyi en üst seviyede tutmak bizim önceliğimizdir. Müşterilerimize en kaliteli hizmeti sunmak için tüm faaliyetlerimizi bu politika çerçevesinde gerçekleştiriyoruz.</i></p> <p>Bu politika aşağıdaki konuları kapsar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Yeni nesil ürünlerin, hijyen standartları ve standartlara uygun hizmetler. Kalite standartlarımızı sürekli iyileştirmek için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler ve kurslar düzenlemek. Müşterilerimizin beklentilerini karşılamak ve ihtiyaçlarına uygun şekilde hizmetlerimizi sunmak için sürekli olarak iyileştirmeler yapmak. Özellikle gıda güvenliği ve hijyen standartlarını korumak adına bütün çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. Bulaşıcı hastalıkların yayılmasını önlemek için hijyen standartlarını en üst seviyede tutmak. Tüm çalışanlarımızın hijyen standartlarına uygun şekilde çalışmasını sağlamak için eğitimler düzenlemek. 	<p>İNSAN HAKLARI POLİTİKASI</p> <p><i>Era Family Suite Hotel olarak, insan haklarını korumak bizim önceliğimizdir. Tüm çalışanlarımızın insan haklarına saygı duymak ve bu hakları korumak bizim sorumluluğumuzdur.</i></p> <p>Bu politika aşağıdaki konuları kapsar:</p> <ul style="list-style-type: none"> İşgücü kazandırmak ve sürdürülebilirlik için eğitimler düzenlemek. Çalışanlarımızın işyerinde güvenli ve sağlıklı çalışmasını sağlamak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. İşgücü kazandırmak ve sürdürülebilirlik için eğitimler düzenlemek. İşgücü kazandırmak ve sürdürülebilirlik için eğitimler düzenlemek. İşgücü kazandırmak ve sürdürülebilirlik için eğitimler düzenlemek. İşgücü kazandırmak ve sürdürülebilirlik için eğitimler düzenlemek. 	<p>ÇEVRE KORUMA VE ATILIM YÖNETİMİ POLİTİKASI</p> <p><i>Era Family Suite Hotel olarak, çevreye duyarlı olmak bizim önceliğimizdir. Çevre kirliliğini önlemek ve doğal kaynaklarımızı korumak bizim sorumluluğumuzdur.</i></p> <p>Bu politika aşağıdaki konuları kapsar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Atıkların ayrıştırılması, geri dönüşümü ve bertaraf edilmesi için eğitimler düzenlemek. Taahhüt edilebilir ve kaliteli hizmetler sunmak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. İşgücü kazandırmak ve sürdürülebilirlik için eğitimler düzenlemek. İşgücü kazandırmak ve sürdürülebilirlik için eğitimler düzenlemek. İşgücü kazandırmak ve sürdürülebilirlik için eğitimler düzenlemek. 	<p>ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI</p> <p><i>Era Family Suite Hotel olarak, çocukların haklarını korumak bizim önceliğimizdir. Çocukların haklarına saygı duymak ve bu hakları korumak bizim sorumluluğumuzdur.</i></p> <p>Bu politika aşağıdaki konuları kapsar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Çocukların haklarına saygı duymak ve bu hakları korumak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. Çocukların haklarına saygı duymak ve bu hakları korumak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. Çocukların haklarına saygı duymak ve bu hakları korumak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. 	<p>ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI</p> <p><i>Era Family Suite Hotel olarak, enerji verimliliği bizim önceliğimizdir. Enerji verimliliğini artırmak ve enerji tüketimini azaltmak bizim sorumluluğumuzdur.</i></p> <p>Bu politika aşağıdaki konuları kapsar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Uzun vadede enerji verimliliği sağlamak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. Uzun vadede enerji verimliliği sağlamak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. Uzun vadede enerji verimliliği sağlamak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. 	<p>İNSAN HAKLARI POLİTİKASI</p> <p><i>Era Family Suite Hotel olarak, insan haklarını korumak bizim önceliğimizdir. Tüm çalışanlarımızın insan haklarına saygı duymak ve bu hakları korumak bizim sorumluluğumuzdur.</i></p> <p>Bu politika aşağıdaki konuları kapsar:</p> <ul style="list-style-type: none"> İnsan haklarına saygı duymak ve bu hakları korumak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. İnsan haklarına saygı duymak ve bu hakları korumak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. İnsan haklarına saygı duymak ve bu hakları korumak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek.
<p>İNSAN HAKLARI VE ÇEVREYİ KORUMA POLİTİKASI</p> <p><i>Era Family Suite Hotel olarak, insan haklarını korumak ve çevreyi korumak bizim önceliğimizdir. İnsan haklarına saygı duymak ve çevreyi korumak bizim sorumluluğumuzdur.</i></p> <p>Bu politika aşağıdaki konuları kapsar:</p> <ul style="list-style-type: none"> İnsan haklarına saygı duymak ve bu hakları korumak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. İnsan haklarına saygı duymak ve bu hakları korumak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. İnsan haklarına saygı duymak ve bu hakları korumak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. 	<p>SAĞLIK VE GÜVENLİK POLİTİKASI</p> <p><i>Era Family Suite Hotel olarak, çalışanlarımızın sağlığını korumak bizim önceliğimizdir. Çalışanlarımızın güvenli ve sağlıklı çalışmasını sağlamak bizim sorumluluğumuzdur.</i></p> <p>Bu politika aşağıdaki konuları kapsar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Çalışanlarımızın güvenli ve sağlıklı çalışmasını sağlamak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. Çalışanlarımızın güvenli ve sağlıklı çalışmasını sağlamak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. Çalışanlarımızın güvenli ve sağlıklı çalışmasını sağlamak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. 	<p>SAĞLIK VE GÜVENLİK POLİTİKASI</p> <p><i>Era Family Suite Hotel olarak, çalışanlarımızın sağlığını korumak bizim önceliğimizdir. Çalışanlarımızın güvenli ve sağlıklı çalışmasını sağlamak bizim sorumluluğumuzdur.</i></p> <p>Bu politika aşağıdaki konuları kapsar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Çalışanlarımızın güvenli ve sağlıklı çalışmasını sağlamak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. Çalışanlarımızın güvenli ve sağlıklı çalışmasını sağlamak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. Çalışanlarımızın güvenli ve sağlıklı çalışmasını sağlamak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. 	<p>SOSYAL SORUŞULUK POLİTİKASI</p> <p><i>Era Family Suite Hotel olarak, sosyal sorumluluk bizim önceliğimizdir. Sosyal sorumluluk faaliyetlerimiz aracılığıyla topluma katkı sağlamak bizim sorumluluğumuzdur.</i></p> <p>Bu politika aşağıdaki konuları kapsar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Faaliyetlerimiz aracılığıyla topluma katkı sağlamak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. Faaliyetlerimiz aracılığıyla topluma katkı sağlamak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. Faaliyetlerimiz aracılığıyla topluma katkı sağlamak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. 	<p>İNSAN HAKLARI VE ÇEVREYİ KORUMA POLİTİKASI</p> <p><i>Era Family Suite Hotel olarak, insan haklarını korumak ve çevreyi korumak bizim önceliğimizdir. İnsan haklarına saygı duymak ve çevreyi korumak bizim sorumluluğumuzdur.</i></p> <p>Bu politika aşağıdaki konuları kapsar:</p> <ul style="list-style-type: none"> İnsan haklarına saygı duymak ve bu hakları korumak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. İnsan haklarına saygı duymak ve bu hakları korumak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. İnsan haklarına saygı duymak ve bu hakları korumak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. 	<p>İNSAN HAKLARI VE ÇEVREYİ KORUMA POLİTİKASI</p> <p><i>Era Family Suite Hotel olarak, insan haklarını korumak ve çevreyi korumak bizim önceliğimizdir. İnsan haklarına saygı duymak ve çevreyi korumak bizim sorumluluğumuzdur.</i></p> <p>Bu politika aşağıdaki konuları kapsar:</p> <ul style="list-style-type: none"> İnsan haklarına saygı duymak ve bu hakları korumak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. İnsan haklarına saygı duymak ve bu hakları korumak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek. İnsan haklarına saygı duymak ve bu hakları korumak için tüm çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için eğitimler düzenlemek.

As Esra Family Suite Hotel, we are aware of the negative effects of climate change and greenhouse gas emissions and aim to minimise the negative effects of our activities on the environment.

We calculate our carbon footprint and make improvements and arrangements. We want to contribute to environmental protection efforts and do our part with our plans and projects.

Consumption of electricity, water, LNG, etc. is periodically monitored and corrections are made to ensure energy efficiency and reduce the consumption of natural resources. In order to utilise renewable energy sources, we continue the preparatory work for our GES projects.

We are working to use water-saving equipment to reduce overall water consumption without compromising on health, hygiene and guest satisfaction.



13. ENVIRONMENT AND WASTE MANAGEMENT

- In our hotel, packaging wastes, hazardous wastes, medical wastes, waste oils and batteries are collected separately, kept in temporary storage areas defined in accordance with the legislation within the hotel, collected by licensed and permitted companies and sent to the relevant sorting-recycling facilities.
- When making purchases, we try to make purchases with large packaging boxes and the use of products with disposable packaging in our production and service processes is reduced as much as possible.
- The consumption of disposable forks, spoons, plates, cups, etc. made of plastic and cardboard in our buffets is reduced and the use of reusable materials such as porcelain, mica, etc. is increased.
- With practices aimed at reducing plastic (packaging) consumption in our kiosks, bulk jam, honey, oil, etc. are used instead of disposable packaged jam, honey, etc.
- In order to minimise the use of single-use plastic bottles, water dispensers are used at the poolside and in staff areas, and large 1.5 litre plastic bottles of water and glasses are used in the rooms.

1600 kg | Collected Glass Waste
You Provided Great Gains to the Environment by Collecting



Figure 1. Environmental gains from recycling of glass waste collected in 2024

1318 kg | Collected Paper Waste
You Provided Great Gains to the Environment by Collecting



Figure 2. Environmental gains from recycling of packaging waste collected in 2024



Figure 3. Evaluation of recyclable and dangerous waste consumption in kilograms

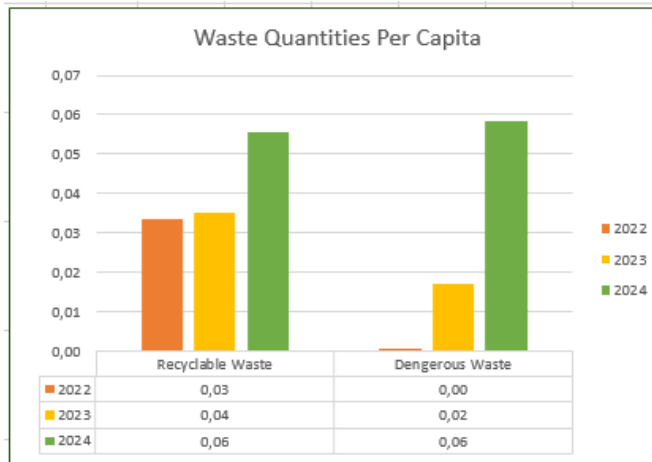


Figure 4. Per capita consumption assessment of recoverable and dangerous waste consumption

- In our hotel, waste management and zero waste trainings are given to our employees at the beginning of each season and in the interim periods.
- In order to get the support of our guests for our environmental protection and waste management policy and to raise awareness, there are information letters in our common areas.

In our children's clubs, we support children to gain awareness on recycling by carrying out activities related to waste recycling.

According to Figure 3 and Figure 4, compared to previous years, although the amount of waste increased in 2024 due to the increasing number of guests, environmental gains (Figure 1 and Figure 2) were achieved by recycling our wastes under appropriate conditions with licensed and permitted companies. Dangerous wastes were disposed of through licensed companies.



Our target is to reduce our recyclable and hazardous waste amounts by 15% in 2025 compared to 2024. To maintain our environmental protection policy by providing recycling/disposal under appropriate conditions.

- The amount of waste is reduced with beverage units in service areas by using reusable cups instead of disposable metal or cardboard can beverage service.
- We support local suppliers and prefer local supplier alternatives at the purchasing stage.
- In the material trolleys of housekeeping services, waste is sorted according to the colour codes used within the scope of zero waste management and wastes are stored in the relevant areas.
- Suitable food waste is used for feeding birds, dogs and cats.
- We use dosing and refill filling systems in the use of chemicals. Thus, the appropriate dosage of chemicals is used and consumption is under control.

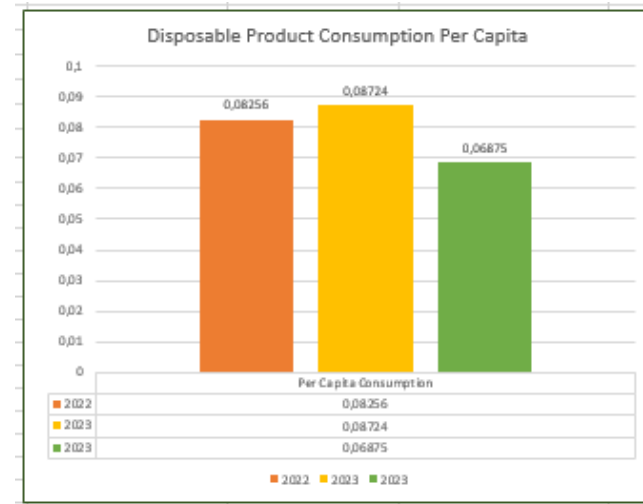


Figure 5. Per capita consumption assessment of disposable product consumption

According to Figure 5, there is a 21.2% decrease in the consumption of disposable products per capita compared to 2024.



Our goal is to ensure the continuity of our sustainability efforts by achieving a 10% reduction in the consumption of disposable products per capita in 2025.

14. ENVIRONMENT AND WATER MANAGEMENT

- Sensor faucets are used in our washbasins used in common areas.
- In order to get the support of our guests for the policies we follow to reduce water consumption, we have letters stating that the towels and sheets in the rooms are not changed continuously, but are changed at the request of our guests or 1 in 3 days.
- Our employees are trained on the correct and economical use of water.
- Local plants that are well adapted to the climate and require minimum irrigation are preferred throughout the hotel. Garden irrigation is carried out at night when evaporation decreases. Our plant waste is delivered to the municipality.
- In our laundry washing operations, load amount, pollution
- industrial and household energy-saving equipment are used, taking into account the situation, etc.
- It is planned to use dual flush system in toilets.

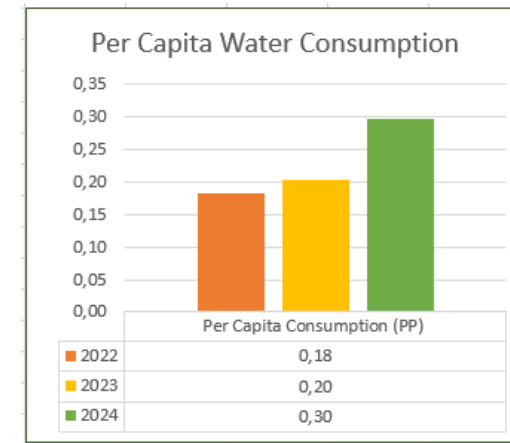


Figure 6. Evaluation of water consumption

According to Figure 6, the number of guests in 2024 has increased compared to previous years. There has been an increase in per capita water consumption.



Our target is to reduce our water consumption by 5% in 2025 compared to 2024.

15. ENVIRONMENT AND ENERGY MANAGEMENT

- In order to ensure the energy efficiency of the equipment and systems we use and to minimise their impact on the environment, energy-saving materials are preferred and regular maintenance and repair works are carried out.
- Sensor bulbs are used in common areas and all bulbs in our areas have been replaced with energy-saving LED bulbs.
- The problems in the cooling systems in our rooms have been resolved and all air conditioners have been renewed and replaced with energy-efficient A class air conditioners for next year.
- In our rooms, electronic key cards are used that cut off the energy flow as long as the room is not occupied.
- In order to prevent exhaust emissions and reduce external energy consumption, the products supplied are procured from as close distances as possible.
- Many areas in our hotel are designed to reduce energy consumption by utilising daylight.
- Continuous technical maintenance is carried out to prevent the emission of cooling gases into the atmosphere.
- The seals and gaskets of cold units, freezers, ice machines and ovens are periodically checked and the worn ones are replaced; energy losses that may occur are minimised by performing maintenance and cleaning of electrical devices at certain intervals.

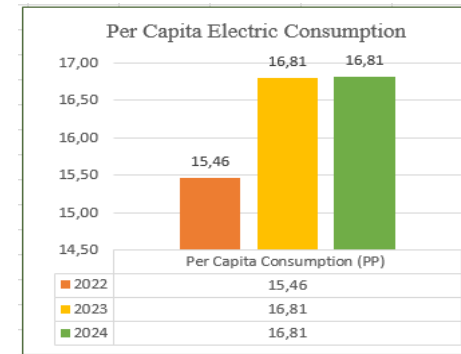


Figure 7. Evaluation of electricity consumption per capita

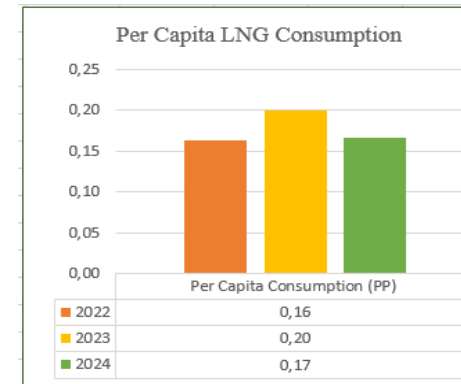


Figure 8. Evaluation of LNG consumption per capita

According to Figure 7, the number of guests in 2024 has increased compared to previous years. However, our per capita electricity consumption remained the same and there was no increase in energy consumption. In Figure 8, although the number of guests has increased compared to previous years, there has been a 15% decrease in our per capita LNG consumption.



Our target is to reduce our electricity consumption by 10% and LNG consumption by 10% in 2025 compared to 2024.

16. CHEMICAL CONSUMPTION

- Our primary goal is to work with authorised companies to minimise our chemical consumption without compromising our service quality, to ensure their disposal under appropriate conditions and to recycle the recyclable ones.
- Our employees are regularly trained every year on the correct use of chemicals.
- The amount of chemical use is monitored and recorded.
- Chemical consumption is controlled by using dosing units in our departments (housekeeping, pool, technical, etc.), dosing units are allocated to the places where they are missing and the existing ones are maintained.
- Attention is paid to occupational health and safety by ensuring that employees use personal protective equipment when using chemicals.
- In 2024, chemical consumption per capita was 0.43 kg.



Our target is to reduce our per capita chemical consumption by 10% in 2025 compared to 2024.

17. CARBON FOOTPRINT

- Carbon footprint refers to the tonne equivalent of carbon dioxide (CO₂) of all greenhouse gases (carbon dioxide, methane, fluorinated gases, etc.) emitted into the atmosphere as a result of vital activities and consumption. It expresses the numerical equivalent of the damage to nature.
- We aim to support nature protection by aiming to reduce our carbon footprint in the services we offer and all our activities.
 - ✓ Efforts are made to reduce exhaust emissions by receiving services from nearby and regional suppliers.
 - ✓ Class A energy-saving products are preferred in electrical appliances. Non-saving products are replaced with saving ones.
 - ✓ Providing maximum efficiency with technical maintenance and periodic controls, the emission of cooling gases into the atmosphere is prevented.
 - ✓ Efforts are made to reduce exhaust gas emissions in transport by providing employee transport by shuttle service.
 - ✓ In order to reduce energy consumption within the hotel, guest awareness is increased with warning letters and employees are trained.

RESULTS		
CARBON FOOTPRINT		
Total CO ₂ e for reporting period (Raporlama dönemi için toplam CO ₂ e)	440,10	tCO ₂ e
Total Guestrooms Carbon Footprint (Toplam Misafir Odası Karbon Ayak İzi)	440,10	tCO ₂ e
Total Meetings Carbon Footprint (Toplam Toplantı Karbon Ayak İzi)	-	tCO ₂ e
Carbon footprint per occupied room on a daily basis (Günlük olarak dolu oda başına karbon ayak izi)	8,37	kgCO ₂ e/occ room
Carbon footprint per area of meeting space (1 sqm/sqft) on an hourly basis (Saatlik bazda toplantı alanı başına karbon ayak izi (1 metrekare/sqft))		kgCO ₂ e/sqm/hr
Carbon footprint per sqm/sqft on an annual basis (Yıllık bazda metrekare başına karbon ayak izi)	144,49	kgCO ₂ e/sqm/yr

**Hotel Carbon Measurement Initiative (HCMI) prepared by Sustainable Hospitality Alliance has been used for carbon footprint calculation.*

18.HUMAN RESOURCES

4) Working Life

- We care that all our employees work in a healthy, happy and safe working environment. We are aware of our responsibility to treat everyone equally without discrimination by respecting human rights.



- We also undertake to comply with the provisions of ‘Labour Law’, ‘Social Insurance and General Health Insurance Law’ and ‘Occupational Health and Safety Law’ in our hotel.
- Our hotel does not employ child labour. We do not work with companies that employ child labour. Children's rights are observed and awareness is raised against child abuse.
- Our management is accessible and supportive for the problems of our employees.
- In our activities, which are managed by a team of the best in their fields with a focus on success, we value and respect the contribution of the experience of all age groups to our organisation and our employees and their ideas.
- Otelimizde çalışanlarımızın yetenekleri ve gelişimleri doğrultusunda otel içi farklı departman/pozisyonlarda kendisi için en doğru ve mutlu olarak çalışacağı işi seçmesine yardımcı olmaktayız.
- We aim to take into account the opinions and suggestions of our employees by organising an ‘Employee Satisfaction Survey’.

5) Education and Equal Opportunities

- Our promises and expectations are explained to our employees during recruitment and their competences are increased through trainings in the following processes. Priority is given to continuity in profession and service, and emphasis is placed on training qualified personnel.
- We aim to increase the number of female employees day by day and ensure equal opportunities in career opportunities and promotion processes without discriminating based on gender.
- In promotion opportunities, internal employees are prioritised, their potential and competencies are taken into consideration, and their promotion is ensured by providing support in areas where they are deficient and contributing to their training.
- All employees are trained in line with our annual training plan and their feedbacks are evaluated.

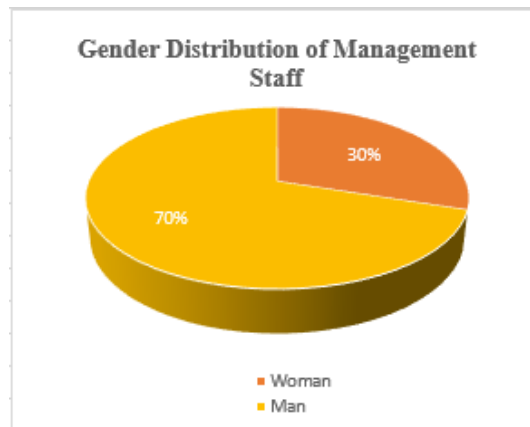


Figure 9. Gender distribution of management staff in 2024

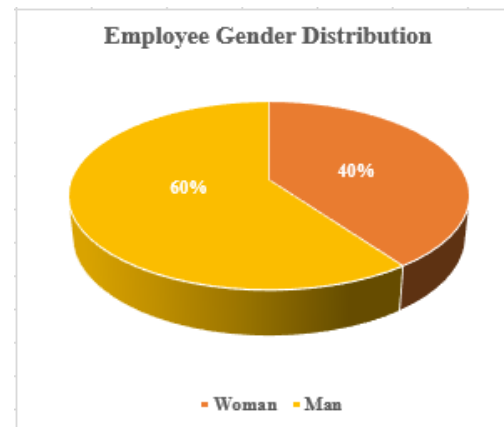


Figure 10. Gender distribution of employees in 2024

According to Figure 9, there is 30% female representation in the management staff in 2024, and according to Figure 10, there is 40% female



Our goal is to achieve 45% female representation in our workforce in 2025 compared to 2024, and to ensure equal opportunities in promotion and career processes in our management team without gender discrimination.



Figure 11. Local employee distribution of management staff in 2024

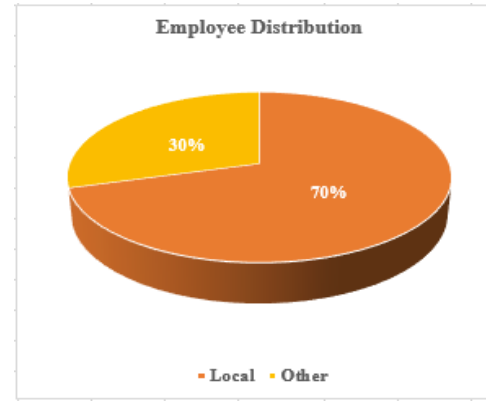


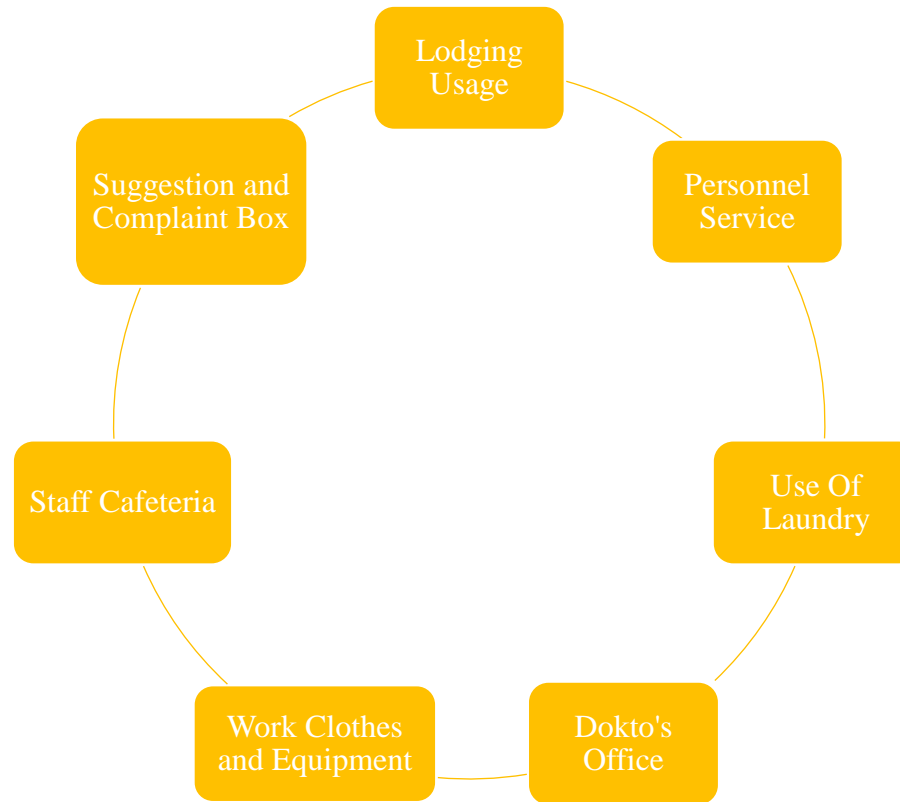
Figure 12. Local employee distribution in 2024

We care about the development of the region and local employment. We continue our efforts to achieve our goal of increasing the number of local employees day by day. According to Figure 11, 30% of the management staff will be local employees in 2024, and according to Figure 12, 30% of all employees will be local employees.



Our goal is to reach 35% local employees in 2025 compared to 2024.

6) Facilities Offered to Our Employees



19.COMMUNICATION WITH OUR STAKEHOLDERS

Our hotel provides accurate information to all segments in promotional channels. Real visual materials are always used in promotion. Our hotel is transparent and realistic in terms of its products and services on its website, social media accounts and other printed and written promotional channels and marketing communications.

At the same time, our policies and sustainability-related activities are shared with our employees and customers on our hotel website and in various areas within the hotel and are regularly updated.

Improvements and arrangements are made in our system with the evaluation of our surveys that enable our guests and employees to provide feedback.



20.CERTIFICATES AND AWARDS





We were awarded by Otel puan.com, the hotel rating platform where guests share their accommodation experiences impartially, as the 88th of the 100 most admired facilities out of 116,556 facilities in 2022.



Geri bildirimleriniz ve görüşleriniz için;
For your feedback and opinions;

 <https://www.esraotel.com/iletisim/>.

 kalite@esraotel.com

 0 256 970 05 05

Teşekkürler/Thank you