

Esra Family Suite Hotel olarak, çocuklar, yaşlılar, engelliler, kadınlar ve diğer tüm savunmasız gruplarda; ırk, dil, din, cinsiyet, cinsel yönelim, görüş ve yaş ayrımı gözetmeksizin haklarını korumayı, saygı göstermeyi, istismar ve taciz olaylarını önlemeyi sorumluluğumuz olarak kabul ederiz.

Bunu sağlamak için;

- Çalışanlarımızı bu gruplar ve istismar türleri hakkında bilgilendirmeyi, farkındalık oluşturmayı ve önlem almayı,
- Adalet, eşitlik ve insan haklarına bağlı kalarak, ulusal ve uluslararası yasa ve standartlara uyarak istismar ve tacizi önlemeyi,
- Otelimizdeki üst yönetim ve çalışanların sözlü saldırı, mobbing, misilleme, kayırma vb. davranışlarını kabul etmeyerek sağlıklı, ayırım gözetmeden, eşit ve güvenli bir çalışma ortamı sunmayı,
- İstismar ve taciz bildirimlerini ciddiye alarak incelemeyi ve gerekli durumlarda resmi kuruluşlardan yardım almayı,
- Tüm misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve paydaşlarımızla da paylaşımında bulunarak hassasiyet göstermeleri için işbirliği içinde olmayı,
- Savunmasız gruplara yönelik istismar ve taciz olaylarının önlenmesi için sürekli iyileştirme yapmayı, destek sunmayı ve farkındalık oluşturmayı taahhüt ederiz.

Hazırlayan (Prepared by)

Kalite Sorumlusu (Quality Responsible)

Onaylayan (Approved by)

Genel Müdür (General Manager)

As Esra Family Suite Hotel, we accept it as our responsibility to protect and respect the rights of children, the elderly, the disabled, women and all other vulnerable groups, regardless of race, language, religion, gender, sexual orientation, opinion and age, and to prevent abuse and harassment.

To ensure that;

- Informing our employees about these groups and types of abuse, raising awareness and taking precautions,
- Prevent abuse and harassment by adhering to justice, equality and human rights, and complying with national and international laws and standards,
- To provide a healthy, non-discriminatory, equal and safe working environment by rejecting verbal attacks, mobbing, retaliation, favoritism, etc. by senior management and employees in our hotel,
- Taking reports of abuse and harassment seriously, investigating them and seeking help from official organizations when necessary,
- To cooperate with all our guests, suppliers and stakeholders to show sensitivity by sharing with them,
- We are committed to continuous improvement, support and awareness raising to prevent abuse and harassment of vulnerable groups.

Hazırlayan (Prepared by)

Kalite Sorumlusu (Quality Responsible)

Onaylayan (Approved by)

Genel Müdür (General Manager)