

*Esra Family Suite Hotel* olarak, turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel, toplumsal ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek için sürdürülebilir turizmin bizlere getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerde sürdürülebilirlik yaklaşımıyla üretim, tüketim ve hizmet sunmayı hedefleriz.

Bunu sağlamak için;

- Faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında misafirlerimizi ve paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmeyi, farkındalık oluşturmayı ve otelimiz sürdürülebilirlik bakış açısının geliştirilmesinde geri bildirimlerini ve desteklerini almayı,
- İlgili yasal düzenlemeleri takip etmeyi ve yasal sorumluluklara, ulusal ve uluslararası standartlara uymayı,
- Sürdürülebilirlik performansımızın ölçülebilir kriterler ile değerlendirmeyi, izlemeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için çalışanlarımıza eğitimler vermeyi, farkındalık oluşturmayı ve aktif katılımlarını sağlayarak sürdürülebilirlik sistemimize sundukları öneri ve istekleri gözden geçirip uygulamayı,
- Yerel istihdamı desteklemeyi, tüm çalışanlarımıza eşit kariyer fırsatları sunmayı ve ayırım yapmamayı,
- Yerel üreticileri desteklemeyi ve sürdürülebilir satın alma, üretim, tüketim ve hizmet politikaları izlemeyi,
- Bölgenin kültürel mirasını korumayı ve geliştirmeyi,
- Özel ihtiyacı olan çalışanlarımıza ve misafirlerimize herkes için erişilebilir hizmet anlayışı ile yaklaşmayı,
- Gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerde temiz ve yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmayı, sera gazı salınımını azaltmayı, enerji verimliliğini sağlamayı, karbon salınımını azaltmayı, suyu tasarruflu kullanmayı, atıkları ve israfı önlemeyi; gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için sorumlu üretim ve tüketim yapmayı,
- Bina, birim ve sistemlerimizde sürdürülebilir uygulamaları, materyalleri kullanmayı ve bölge koşullarına uygun olmayı,
- Mevcut ve gelecekteki ekonomik, sosyal ve çevresel etkileri değerlendirerek sürdürülebilirlik çalışmalarımızı sürekli geliştirmeyi ve doğaya olan etkimizi en aza indirmeyi/yok etmeyi taahhüt ederiz.

**Hazırlayan (Prepared by)**

Kalite Sorumlusu (Quality Responsible)

**Onaylayan (Approved by)**

Genel Müdür (General Manager)

*As Esra Family Suite Hotel*, we are aware of the responsibilities brought to us by sustainable tourism in order to minimise the negative effects of sustainability efforts on environmental, social and cultural heritage. We aim to provide production, consumption and service with a sustainability approach in all our activities.

To ensure that;

- To inform our guests and stakeholders transparently and effectively about our activities and their impacts, to raise awareness and to receive their feedback and support in the development of our hotel's sustainability perspective,
- To follow relevant legal regulations and comply with legal responsibilities, national and international standards,
- To evaluate, monitor and continuously improve our sustainability performance with measurable criteria,
- To provide trainings to our employees to achieve our sustainability goals, to raise awareness and to review and implement the suggestions and requests they submit to our sustainability system by ensuring their active participation,
- Supporting local employment, providing equal career opportunities to all our employees and not discriminating,
- Support local producers and pursue sustainable purchasing, production, consumption and service policies,
- To protect and develop the cultural heritage of the region,
- To approach our employees and guests with special needs with an understanding of accessible service for everyone,
- To use clean and renewable energy sources in all its activities, to reduce greenhouse gas emissions, to ensure energy efficiency, to reduce carbon emissions, to use water economically, to prevent waste and wastage; responsible production and consumption to leave a more livable world for future generations,
- To use sustainable practices and materials in our buildings, units and systems and to be suitable for regional conditions,
- We are committed to continuously improve our sustainability efforts by evaluating current and future economic, social and environmental impacts and to minimise/eliminate our impact on nature.

**Hazırlayan (Prepared by)**

Kalite Sorumlusu (Quality Responsible)

**Onaylayan (Approved by)**

Genel Müdür (General Manager)